

Протокол заседания № 5

Общественного Совета, по проведению независимой оценке, качества оказания услуг учреждением культуры, расположенным на территории Первомайского сельского поселения Ремонтненского района Ростовской области (далее - Общественный Совет по НОК)

Дата проведения: 24.11.2023

Время проведения: 10.00

Присутствуют 5 человек:

Председатель Общественного Совета по НОК – Коскин В.И.

Секретарь Общественного Совета по НОК – Бугакова Г.Н.

Члены Общественного Совета по НОК - Литвинова Г.Н., Репкин И.Ф., Бербенцева Г.И.

Повестка дня:

1. Утвердить результаты независимой оценки качества условий оказания услуг размещенными на портале НОК по результатам автоматизированного расчета, рассмотреть и утвердить предложения по улучшению деятельности муниципального бюджетного учреждения культуры Первомайского сельского поселения «Первомайский сельский дом культуры» Ремонтненского района Ростовской области.

1. Слушали:

1. Бербенцеву Г.И. депутата Собрания депутатов Первомайского сельского поселения «О необходимости утвердить результаты независимой оценки качества условий оказания услуг размещенными на портале НОК по результатам автоматизированного расчета, рассмотреть и утвердить предложения по улучшению деятельности муниципального бюджетного учреждения культуры Первомайского сельского поселения «Первомайский сельский дом культуры» Ремонтненского района Ростовской области.

№	Параметры / показатели	МБУК «Первомайский СДК»
1	Открытость и доступность информации об организации культуры, баллы	
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	24,3
1.2	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	27,0
1.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	39,6
Итого по разделу 1		91
2	Комфортность условий предоставления услуг, баллы	
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг	40,0
2.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	43,0
Итого по разделу 2		83
3	Доступность услуг для инвалидов, баллы	
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее	12,0

3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	24,0
3.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	12,0
Итого по разделу 3		48
4	Доброжелательность, вежливость работников организации, баллы	
4.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	38,4
4.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	38,4
4.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	19,0
Итого по разделу 4		96
5	Удовлетворенность условиями оказания услуг, баллы	
5.1	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	27,9
5.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации	18,8
5.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации	48,0
Итого по разделу 5		95
Итого по разделам 1-5 (интегральный показатель)		413
Показатель оценки качества по организации (в среднем по разделам 1-5)		83

Решили:

1. Принять к сведению информацию Бербенцевой Г.И., депутата Собрания депутатов Первомайского сельского поселения «О необходимости утвердить результаты независимой оценки качества условий оказания услуг размещенными на портале НОК по результатам автоматизированного расчета, рассмотреть и утвердить предложения по улучшению деятельности муниципального бюджетного учреждения культуры Первомайского сельского поселения «Первомайский сельский дом культуры» Ремонтненского района Ростовской области.

2. Рассмотреть и утвердить результаты независимой оценки качества условий оказания услуг размещенными на портале НОК по результатам автоматизированного расчета муниципального бюджетного учреждения культуры Первомайского сельского поселения «Первомайский сельский дом культуры» Ремонтненского района Ростовской области.

Голосовали:

«За»

5 человек

«Против»

0 человек

«Воздержались»

0 человек

Председатель
Общественного Совета

Секретарь
Общественного Совета




В.И.Коскин

Г.Н.Бугакова